

CUSTOMER CARE ASSISTANT

A PROPOS DE B-SHARPE

b-sharpe est une société suisse leader dans le change de devises en ligne. Basée à Genève, b-sharpe offre une solution simple, efficace et rapide aux entreprises et aux particuliers dans leurs besoins en devises. Grâce à son interface intuitive et à sa structure tarifaire compétitive et transparente, b-sharpe simplifie considérablement les opérations de change et permet d'économiser en moyenne 70% par rapport aux acteurs traditionnels.

Avant de nous envoyer ton CV, voici notre quotidien :

- Une équipe au top, complémentaire et très soudée
- Une clientèle variée (B2B et B2C)
- Un grand esprit ENTREPRENEURIAL
- Un univers FINTECH en pleine expansion

Voici les qualités que l'on recherche :

- Jeune diplômé(e) niveau Bachelor (HES, Université ou jugé équivalent)
- Vif intérêt pour les fintechs
- Multitasking
- Aisance relationnelle
- Français et Anglais courants, Allemand et/ou Italien un atout substantiel
- Enthousiaste, organisé(e), créatif (ve), rigoureux et autonome

Still there ? Intégré(e) au sein de l'équipe Opérations et Trading et sous la responsabilité de la Responsable du service client, voici les missions qui te seront confiées :

- Traitement des inscriptions particuliers et entreprises
- Suivi/Relance client onboarding
- Support client tous canaux
- Contribuer à l'excellence de notre service client

Postule maintenant

Envoie ton CV et un bout de motivation à l'adresse mail hr@b-sharpe.com

- Taux d'activité : 100%
- Type de contrat : Contrat à durée indéterminée
- Lieu de Travail : Genève, en plein centre-ville
- Entrée en Fonction : hier